



## Huisregels gastouderopvang Amanda

Deze huisregels gelden boven op de overeenkomst van opdracht tussen vraagouders en gastouder. Alle vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn en zich eraan te houden. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

### 1. Openingstijden

Gastouderopvang Amanda is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Uw kind wordt gebracht voor 9:00 uur en mag gehaald worden vanaf 16:30 uur. Dit is om zoveel mogelijk rust en duidelijkheid te creëren voor de kinderen.

Het is in overleg mogelijk (incidenteel) af te wijken van deze openingstijden.

### 2. Tarieven

Gastouderopvang Amanda heeft voor 2020 een uurtarief van € 5,50 per kind/ per uur. Dit is inclusief broodmaaltijden – fruit - gezonde tussendoortjes - drinken - slabbetjes – spuugdoekjes.

Ik ga ervan uit dat kinderen, de kinderen die een normaal ontbijt eten en die na 7:45 gebracht worden ontbeten hebben. Mocht dit een keer niet zo zijn laat het dan even weten. Baby's hebben een eigen voedingsschema van thuis. Wilt u dat uw kind een warme maaltijd eet? Dan kan dit mits het zelf meegegeven wordt.

Naast het uurtarief van de gastouder betalen de vraagouders bureaunkosten aan het gastouderbureau, zoals vastgelegd is in de Wet Kinderopvang. Gastouderopvang Amanda is ingeschreven in het LRKP en hierdoor ontvangt u in de meeste gevallen kinderopvangtoeslag.

### 3. Opvang

U reserveert vaste dagen en tijden bij gastouderopvang Amanda. In overleg kan daarvan afgeweken worden. Bij minder afname wordt de gereserveerde tijd wel in rekening gebracht. Voorbeeld: U heeft 1 dag per week vaste opvang nodig voor bijv. 10 uur. U bent echter een keer eerder vrij of plant op het laatste moment een vrije dag in. Er wordt dan toch 10 uur in rekening gebracht.

### 4. Halen en brengen

Mocht het voorkomen dat u het net niet redt om op tijd te zijn door file, laat het even weten, dan is wat later ophalen in de meeste gevallen geen probleem. Als u veel later komt dan afgesproken, overleg dan met mij. Na de gereserveerde ophaaltijden kan ik privé ook afspraken gepland hebben.

Als u uw kind(eren) eerder wil komen brengen dan afgesproken, dan uiterlijk de dag van tevoren vóór 20:00 uur contact met mij opnemen om te overleggen of dat kan. Extra uren worden wel in rekening gebracht, per kwartier.

Als u uw kind later komt brengen dan afgesproken, laat het dan even weten. Als u uw kind eerder wilt ophalen, neem dan even contact met mij op, we kunnen nog op pad zijn tot 16:30 uur. Als uw kind door iemand anders gehaald wordt, wilt u dit dan van tevoren doorgeven. Als ik deze persoon nog niet ken, dient deze persoon zich aan de voordeur te legitimeren. Als het niet van tevoren is doorgegeven, wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Het kan soms even duren voor ik opendoe, omdat ik bijvoorbeeld net een luier aan het verschonen ben of een kindje van/naar bed haal/breng. Wacht rustig even bij de deur, en doe ik niet open, bel dan nog een keer aan. Wellicht heb ik dan de deurbel niet gehoord.

### 5. Vakanties, vrije dagen en ziekte

Gastouderopvang Amanda geeft vakantie(s) en/of verlofdagen uiterlijk 15 januari meestal voor een heel jaar door maar met een minimum van een maand. In geval van verlof vanwege een uitzonderlijke reden op korter termijn (huwelijk/overlijden/bezoek specialist/iets bijzonders op de school van mijn kinderen e.d.), wordt dit direct overlegd met de vraagouders.

Bij vakanties, vrije dagen en ziekte van de gastouder worden de opvangkosten niet doorberekend. Bij vakanties, vrije dagen en ziekte van de vraagouder worden de opvangkosten wel doorberekend.

In geval van ziekte van mijn kant zal ik zo snel mogelijk contact met u opzoeken omdat ik dan niet in staat ben om kinderen op te vangen. U betaalt dan niet voor de gereserveerde contracturen.

## **6. Uw kind is ziek of wordt ziek tijdens de opvang**

Als een kind koorts heeft hoger dan 38 graden (of zich duidelijk echt niet lekker voelt maar geen koorts heeft) of als ik meen dat een kind medische hulp nodig heeft, wordt er contact met u opgenomen en overlegd over de opvang. Als de groepsbezetting het toelaat en uw kind zich goed genoeg voelt, is het mogelijk om de opvang door te laten gaan. Als uw kind zich duidelijk niet goed voelt, of als er sprake is van besmettingsgevaar, zal uw kind opgehaald moeten worden. Ik beslis of het verantwoord is om uw kind (nog verder) op te vangen op desbetreffende dag. Mocht u uw kind, voordat het naar Gastouderopvang Amanda komt, paracetamol gegeven hebben, moet u mij daarover informeren in verband met de veiligheid. Als kinderen spugen of ernstige diarree hebben moeten ze 12 uur spuug of diarree vrij zijn voordat u ze weer kunt brengen.

Een ziek kind wordt niet op bed gelegd i.v.m. koortsstuipen. In principe dient Gastouderopvang Amanda geen medicatie toe. Indien medicatie bij uw kind noodzakelijk is, dient u als ouder altijd een formulier in te vullen waarbij u zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen. Dit geldt ook voor zelfzorggeneesmiddelen als hoestdrank of neusspray. Ik mag geen medicatie geven die het kind nog niet eerder gehad heeft in verband met mogelijke allergische reacties. Ik verzoek u om vitamine D thuis te geven. Omdat ik bekend ben met koortsstuipen geef ik geen paracetamol/zetpil bij koorts.

Kan uw kind een dag niet komen wegens ziekte, wilt u dit dan aan mij doorgeven? Betaling blijft bij ziekte verschuldigd aan de gastouder.

Mochten er besmettelijke ziektes heersen van gastkinderen of mijn eigen gezin dan informeer ik u daarover.

## **7. Hygiëne en veiligheid**

De volgende maatregelen heb ik getroffen om de kinderen zo veilig mogelijk en hygiënisch op te vangen:

- Jaarlijks vindt er een risico-inventaris plaats vanuit het gastouderbureau, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. De risico-inventarisatie is op de locatie aanwezig om in te zien.
- Omdat er baby's rondkruipen, is het hygiënischer dat er in huis niet op vieze schoenen wordt gelopen. Uw kind kan de schoenen uittrekken en op slofjes (zelf meegeven) of op sokken/blote voeten lopen. Vraagouders hoeven bij halen/brengen de schoenen niet uit te trekken, tenzij ze nat of vies zijn.
- Ieder kind slaapt zoveel mogelijk in een vast eigen bedje. Elke week wordt het beddengoed verschoond.
- Eetstoelen worden na iedere maaltijd schoon gemaakt.
- Het huis is voorzien van veiligheidstoepassingen.
- Het Toilet wordt in de middag en avond schoongemaakt. Uiteraard ook als het erg smerig is tussendoor. Handen wassen doen wij ook na elke toiletbezoek. En afdrogen wordt gedaan met papieren doekjes uit de dispenser.
- Speelgoed wordt met regelmaat schoon gemaakt.
- Bij elke verschoonbeurt wordt het kussen schoongemaakt
- Als uw kind toe is aan zindelijkheidsstraining dan wil ik daar graag samen met u aan werken. Ik hanteer wel de regel, als er 2 keer een ongelukje op een dag heeft plaatsgevonden, dan krijgt het kind een luier aan.

## **8. Wijzigingen**

Structurele wijzigingen kunt u uiterlijk 1 maand van tevoren overleggen. In de sommige gevallen zal ook een nieuwe aanvulling op de opvangovereenkomst worden gemaakt. Incidentele veranderingen kunnen op kortere termijn en in overleg plaatsvinden.

## **9. Vaccinatie**

Ik ga ervan uit dat uw kind wordt ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma. Als dit niet het geval is verzoek ik u voor de plaatsing contact met mij op te nemen.

## 10. Contact met vraagouders

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een overdracht plaats. Ik werk met een schriftje waarin bijzonderheden opgeschreven kunnen worden. Ook houd ik elke 5/6 maand een kind volgsysteem bij waarin ik de ontwikkeling van het kind volg. Als u een gesprekje wilt met mij om even uitgebreider over uw kind te praten, dan kunt u dit bij mij aangeven en plannen we een afspraak, zodat het niet ten koste gaat van de kinderen. Gedurende de opvang staat het altijd vrij even te bellen of te Whatsappen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Zeker in het begin kan het fijn zijn om te weten hoe de dag gaat. Als er iets leuks gebeurt maakt ik regelmatig een foto of filmpje wat ik toestuur. Soms niet gelijk maar vaak wel dezelfde dag. Als er andere belangrijke bijzonderheden zijn dan meld ik dat natuurlijk ook. Mocht u mij snel willen bereiken, bel dan even. Ik heb geen geluid aanstaan bij de WhatsApp.

## 11. Privacy

Ik werk volgens de AVG, de nieuwe Europese privacywetgeving. Ik heb een privacyverklaring. Van u verwacht ik dat foto's die ik met u deel, en waar ook andere kinderen op staan, **niet openbaar te gebruiken**.

## 12. Wat brengt u mee

Ik raad u aan om uw kind gemakkelijke en geen kostbare kleding aan te doen. Ik vind dat kinderen lekker moeten kunnen spelen en zelf (meehelpen met) eten. Dus het kan voorkomen dat de kleertjes vies worden van het knoeien, knutselen of buiten spelen. Natuurlijk gebruik ik slabbers en verfschorten en doe ik uw kind schone kleren aan als dat nodig is.

### Verder mee te nemen:

- Reservekleding (afgestemd op seizoen).
- Voorraad luiers. Ik werk het liefste met gewone luiers i.p.v. luierbroekjes. Als een kind aan zindelijkheidstraining begint kunnen luierbroekjes handig zijn. Als de luiers bijna op zijn informeer ik u daarover.
- Luierdoekjes.
- Borstvoeding.
- Flesvoeding het blik of pak, voorzien van naam.
- Melkfles voorzien van naam/initialen
- Als uw het prettig vindt kunt u een eigen drinkbeker meegeven, voorzien van naam/initialen.
- Speen/knuffel, voorzien van naam/initialen of speenkoord.
- Hoeslaken, slaapzak en dekentje, voorzien van naam/initialen.
- Speciale voeding bij bijv. allergieën, voorkeur of dieetvoeding.
- In de zomer eventueel een hoedje/petje, zwemkleding en zo nodig zwemluiers (2 stuks). Zonnebrandmiddel bij overgevoeligheid voor reguliere middelen.
- In de winter slofjes. Als kindjes net gaan lopen zijn antislip sokjes of slofjes handig.
- In de herfst laarzen.

Het zou fijn zijn als u alle spullen zoals voeding, flessen en schriftje zelf uit de tas haalt bij het brengen en op de daarvoor bestemde plek legt in de vakkenkast.

Aan het eind van de dag is het vaak een hele toer om alle spullen met alle kinderen weer mee terug te geven. Kijkt u ook even mee bij het ophalen of alles weer mee terug gaat?

Uw kind van mij een heen en weer schrift. Mocht de dagindeling/gewoontes van uw kind veranderen of er belangrijke mededelingen zijn, wilt u dit dan ook in het opvang schriftje schrijven? Zo blijf ik op de hoogte van alle veranderingen. Als de kinderen wat ouder zijn is het leuk als u iets in het schriftje schrijft. Bijvoorbeeld over wat uw kind het weekend of de vorige dag gedaan heeft of bij wie ze op visite zijn geweest. Dat is voor mij leuk om te weten zodat ik er gesprekjes met ze over kan hebben, meestal tijdens het eerste eetmoment op de opvangdag.

Ik vind het belangrijk om te weten wanneer de allerkleinsten de laatste voeding hebben gehad en verder van alle kinderen hoe de nacht was en of het kind ziek is geweest.

U mag speelgoed van thuis meegeven aan uw kind, dit is echter voor eigen risico. Mocht dit speelgoed kwijtraken of stuk gaan, dan kan ik daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Ik heb de regel dat, als het speelgoed mee de opvangruimte in wordt genomen, alle andere kinderen er ook (om de beurt) mee mogen spelen.

### **13. Tv kijken**

De kindjes mogen hier in beperkte mate tv kijken. Meestal na het brood even zodat ik de vloer kan reinigen en de slapers rustig naar bed kan brengen. Meestal zetten we netflix op met een kinderserie zoals Paw patrol, buurman en buurman, brandweerman Sam of Casper en Emma Dit zodat ik zeker weet dat het voor alle kindjes niet te spannend is. Uiteraard zitten ze er niet lang achter en worden ze gestimuleerd om zelf te spelen en mee te doen aan de aangeboden activiteiten.

### **14. Snoepen**

Snoep geef ik de kinderen in principe niet. De kinderen krijgen het liefst water, melk, thee, en als extra soms wat ranja. En als het warm weer is een waterijsje.

Met speciale gelegenheden (bijv. feest- en verjaardagen) krijgen ze iets toepasselijks zoals bijvoorbeeld chocolade eitjes met Pasen en kruidnootjes met Sinterklaas. Wilt u met de verjaardag van uw kind trakteren, kies dan bijvoorbeeld voor iets gezonds, een klein cakeje/koekje of een klein speeltje. Als ik twijfel of de traktatie geschikt is voor de kinderen, dan krijgen ze het mee naar huis, dan kunnen de vraagouders zelf beslissen wanneer ze het hun kind geven.

Op alle andere dagen krijgen ze als tussendoortje fruit en verantwoorde snacks zoals bijvoorbeeld een soepstengel, rijstwafel, cracotte, Maria biscuit, komkommer, snoeptomaatjes, paprika of af en toe eens wat popcorn.

### **15. Wijzigingen**

Structurele wijzigingen kunt u uiterlijk 1 maand van tevoren overleggen. In de sommige gevallen zal ook een nieuwe aanvulling op de opvangovereenkomst worden gemaakt. Incidentele veranderingen kunnen op kortere termijn en in overleg plaatsvinden.

### **16. Wennen**

Kinderen hebben vaak tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving en nieuwe personen. Voor u als vraagouders kan het soms moeilijk zijn om uw kindje voor het eerst naar de opvang te brengen. Uw kind kan in overleg komen wennen voorafgaand aan de start van de opvang. Als uw kind de eerste echte hele dag komt raad ik u aan om die dag in de buurt te blijven.

### **17. Betalingsverplichting**

Als u aan het eind van de maand de urenregistratie krijgt om te accorderen, wilt u dat dan zo snel mogelijk doen? Pas na de accordering wordt de factuur gestuurd en kunt u betalen. Als u uw betalingsverplichting niet nakomt, dat wil zeggen als u na de herinnering niet betaald heeft, zal de opvang per direct gestopt worden. U blijft betalingsplicht houden over de openstaande facturen dus ook de facturen die contractueel afgesproken zijn tijdens de opschorting. Wanneer u de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijnen, kan ik of het gastouderbureau genoodzaakt zijn om een incassobureau in te zetten, waarvan de gemaakte incassokosten voor rekening van de vraagouders zijn.

### **18. Vervoeren**

Ik zal de kindjes regelmatig meenemen naar buiten, bijv. naar het bos, winkel, borghuis, kaart of naar een speeltuin e.d. Dit gebeurt met de vierlingwagen maar ook met de elektrische bakfiets (geen Stint). Als de kindjes in de bakfiets worden vervoerd zitten de allerkleinsten in een babyschaal of peuterschaal en de wat grotere kindjes op het bankje, allen vast met een gordel. Als ik uw kind mee wil nemen met de auto of naar een locatie buiten Hengelo, dan zal ik altijd met u van tevoren overleggen.

### **19. Verzekering**

Gastouderopvang Amanda is WA-zakelijk verzekerd.

## **20. Ongevallen**

Bij een ernstig ongeval schakelt de gastouder eerst de meest aangewezen hulpverlener in. Daarna neemt de gastouder zo spoedig mogelijk contact op met de eerst bereikbare vraagouder van het desbetreffende kind. Mocht de gastouder besluiten naar een hulpverlener te gaan, dan kan de gastouder de achterwacht inschakelen voor de overige aanwezige kinderen. Vervolgens informeert de gastouder zo snel mogelijk de desbetreffende eerst bereikbare vraagouders van de nog aanwezige kinderen, om deze zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een uur op te halen.

## **21. Meningsverschillen**

Bij meningsverschillen tussen gastouder en vraagouder(s) over de uitleg en/of uitvoering van deze overeenkomst treden zij eerst in onderling overleg. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kunnen zij zich tot het gastouderbureau wenden voor bemiddeling en advies. Het advies van het gastouderbureau is bindend.

## **22. Opmerkingen**

Als er iets is wat u graag kwijt wilt of niet prettig vindt, aarzel dan niet om het te zeggen en/of te vragen. U en ik willen het beste voor het kind. In goed overleg is er veel mogelijk.